## **国家传染病智能监测预警前置软件对接**

## **改造项目技术参数**

一、项目概述

赤峰市医院为强化传染病监测预警能力，需对接国家传染病智能监测预警前置软件，实现医院信息系统（HIS）与该软件的高效数据交互。通过字典对照、提供视图数据、改造 HIS 程序以及优化后台服务等举措，确保传染病相关数据的准确采集、及时传输与规范管理，助力医院传染病防控工作的智能化与科学化。

二、技术参数

**（一）字典对照**

HIS 字典需严格对照监控平台字典，字典内容依据《国家疾控局国家传染病智能监测预警前置软件数据集规范和数据 API 接口规范》执行，确保数据标准的一致性与准确性，为数据交互奠定坚实基础。

**（二）HIS 提供视图数据**

HIS 系统须提供以下视图数据，且各项信息均为必填：

**1.患者基本信息表** ：完整记录患者身份等基础信息。

**2.诊疗活动信息表** ：详细记载患者诊疗过程相关信息。

**3.门（急）诊病历** ：包含门（急）诊患者的病情及诊疗方案等内容。

**4.门（急）诊留观记录** ：记录门（急）诊留观患者的观察期间病情变化及处理措施。

**5.入院记录** ：患者入院时的详细病情及初步诊断等信息。

**6.住院病案首页** ：总结住院患者基本信息、诊断、治疗等核心内容。

**7.住院首次病程记录** ：住院后首次病程记录，包括病情分析、诊疗计划等。

**8.住院日常病程记录** ：记录住院期间每日病情变化及诊疗活动。

**9.出院记录** ：患者出院时的康复情况、出院医嘱等信息。

**10.检验报告** ：患者各项检验项目的检测结果。

**11.检验报告项目** ：检验报告中具体项目的详细信息。

**12.检查报告** ：各类检查（如影像学检查等）的结论及分析。

**13.检查报告项目** ：检查报告中具体项目的详细信息。

**14.医嘱处方信息** ：患者医嘱及处方的总体信息。

**15.医嘱处方条目** ：医嘱处方中每个条目的详细内容。

**16.死亡信息** ：死亡患者的死亡时间、原因等相关信息。

**17.科室信息表** ：医院各科室的基本信息及代码等。

**18.全院用户表** ：记录全院医护人员的基本信息及权限等。

**19.院内数据值域代码** ：医院内部各类数据值域的标准代码。

**20.生命体征护理记录单** ：患者生命体征的护理监测记录。

1. **HIS 程序改造**

**1.实时数据上传** ：HIS 系统保存数据后，应实时将患者基本信息、诊疗活动信息、医院信息系统用户信息、医院信息系统科室信息、值域代码信息等关键数据上传至国家传染病智能监测预警前置软件，确保数据的及时性与同步性。

**2.上传数据查询与补传功能** ：具备上传数据查询功能界面，方便医护人员随时查看已上传数据的状态与内容；同时提供上传数据补传功能，用于处理因网络等原因导致的上传失败数据，保证数据的完整性。

1. **后台服务**

**1.定时上传功能**

（1）按照患者基本信息、检验报告、检验报告项目要求，在两小时内完成数据上传，且每5分钟轮询一次上传检查报告、检查报告项目、医嘱处方、医嘱处方条目、死亡信息、门（急）诊病历、门（急）诊留观记录、入院记录、住院首次病程记录、住院日常病程记录、住院病案首页、出院记录等数据，确保各类数据按照规定时间与频率准确上传。

（2）上传后增加后台数据库日志表，详细记录索引及上传结果信息，便于追溯数据上传过程与结果，及时发现与解决上传问题。

**（3）实时上传外部接口** ：提供患者基本信息、诊疗活动信息、传染病报告卡 API 实时上传接口，供第三方系统调用，实现多系统间数据的实时共享与交互，提升传染病信息报告的效率与准确性。

**（4）定时任务查看维护与日志查询功能** ：具备定时任务查看维护功能界面，方便管理人员对定时上传等任务进行监控、调整与维护；同时提供上传数据日志查询功能界面，便于查询与分析上传数据的日志信息，为优化系统性能与数据管理提供依据。

三、商务要求

**（一）技术文档交付**

项目验收时，服务商须提交完整技术文档，包括但不限于《系统测试计划及测试报告》《用户操作手册》《用户使用报告》，确保医院能全面了解系统建设情况，为后续运维提供依据。

**（二）系统集成支持**

服务商要全力支持与我院 HIS 系统、国家传染病智能监测预警前置软件等的集成工作，保证各系统间数据交互顺畅、功能协同高效，不影响现有医院业务流程。

**（三）系统标准接口**

本项目提供与医院相关系统进行对接，服务商需提供标准接口文档并协助医院进行对接，确保系统间的互联互通与数据交互顺畅。

四、项目管理与团队要求

**（一）项目管理方案**

服务商需提供详尽项目管理方案，涵盖实施进度表、项目组织结构、项目质量控制等内容，确保项目按计划有序推进，各环节质量达标，满足医院信息化建设标准。

**（二）项目团队组成**

1. **项目工作组成立**

为了保证本项目成功实施，应成立针对本项目的项目工作组，以配合院方相关部门及人员进行系统的运行维护和平台、业务的应用推广。在项目实施期内，保持项目团队稳定，未经院方同意，项目组人员不得变更。项目实施人员需严格遵守招标方的有关管理制度。

1. **成员组成及资质要求**

**实施工程师 ：**至少配备 1 名具备丰富同类项目管理经验的实施工程师，且需获得我院认可，保证项目实施的专业性和针对性。

**项目开发人员 ：**开发团队成员均需具备同类项目实施经验，能熟练运用相关技术解决项目中遇到的问题，保障系统开发质量。

**3.项目交付期**

项目实施工期为60天，确保在规定时间内完成系统部署、模板开发、接口对接、测试优化等各项工作，按时交付高质量的项目成果。

**（三）项目验收**

**1.验收组织** ：实施完毕后，由我院信息网络中心、公共卫生科牵头组织验收工作，全面检查系统功能、性能、文档等是否符合要求。

**2.验收依据** ：采购文件条款、软件使用说明及国家有关的检验标准均为验收的依据。

**3.验收程序** ：验收时服务商必须派代表在场,功能确认无误后，由双方签署验收报告。

五、售后服务要求

**（一）技术服务支持**

**1.服务方式**

提供 7×24 小时全天候技术咨询服务， 包含远程技术支持和现场技术支持两种方式，涵盖电话、在线通讯工具及邮件等多渠道即时响应。针对系统瘫痪、数据泄露等紧急事件，需在短时间内启动远程处置，工程师及时抵达现场进行处理；非核心功能故障需2小时内响应并48小时内修复。服务团队须配备节假日应急备班机制，有备班人员随时响应，确保全时段覆盖。

**2.质保期**

自验收合格之日起一年，质保期内免费维护，确保系统在质保期内的稳定运行与性能优化。

**（二）系统维护与升级**

1. **日常维护**

定期对系统进行巡检、优化，及时发现并处理潜在问题，确保系统性能稳定，每月至少提供一次系统运行报告，详细说明系统运行状况、问题处理情况及优化建议。

1. **功能升级**

根据医院业务发展及患者需求变化，及时对系统功能进行升级完善，免费提供系统升级、安全补丁及功能优化，升级内容需提前与医院沟通确定，升级过程不得影响医院正常工作。

六、培训要求

服务商应制定人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训对象和范围、培训时间安排、培训内容、培训组织方式等。根据院方实际需要提供多种培训方式，对各类人员提供适当的培训内容，要求达到用户能够独立操作使用本系统的目标，提升医院整体对系统的应用能力与管理水平。

七、其他要求

**（一）数据安全与保密**

服务商需采取严格的数据安全措施，确保医院数据在传输、存储、使用等环节的安全，防止数据泄露、篡改等安全事件发生。同时，对在项目实施及服务过程中获取的医院敏感信息负有保密义务，未经医院书面同意，不得向任何第三方披露或使用。

**（二）网络安全自查**

服务期内，服务商需积极配合我院定期开展网络安全自查工作，自查内容至少包括系统日常运行情况、系统漏洞等，及时发现并处理安全隐患，保障医院信息系统的安全性。

**（三）安全审计配合**

配合我院定期进行安全审计工作，审计内容至少涵盖系统账号、权限、操作行为和安全技术措施有效性等方面，确保系统运行符合安全规范，及时整改审计发现的问题。

**（四）数据资源共享**

1. 服务商须严格履行数据资源共享义务，积极配合完成与上级主管部门指定系统平台的数据接口对接及系统平台互联互通工作，打破信息孤岛，实现数据共享共用，提升医疗信息化水平。
2. 在技术对接过程中，不得附加任何形式的接口调用费用条款，杜绝因接口对接费用等争议影响跨层级、跨部门政务数据资源共享与业务协同工作，保障数据共享工作的顺利推进。