**关于将代煎药品委托第三方**

**机构的要求**

1. 资质要求

1.供应商须具有独立承担民事责任的能力，须提供有效的营业执照副本。

2.煎药能力应满足采购人需求，供应商应具备煎药能力不可低于1000付/日，须提供相关符合煎药要求设备采购合同或发票并对煎药能力进行说明，且能保证上述设备用于我院煎药服务。

3.煎药室应当由具备一定理论水平和实际操作经验的中药师或执业药师（专业类别为中药学）具体负责煎药室的业务指导、质量监督及组织管理工作，须提供不低于1名专业技术人员（中药师）的资格证书及供应商与其签订的有效劳务合同。

4.煎药人员应当在从业前进行体检，并每年至少体检一次。传染病、 皮肤病等患者和乙肝病毒携带者、体表有伤口未愈合者不得从事煎药工作。

二、需求方案细则

1.设施与设备要求

（1）中药煎药室（以下称煎药室）应当远离各种污染源，周围的地面、路面、植被等应当避免对煎药造成污染。煎药室的房屋和面积应当根据本医疗机构的规模和煎药量合理配置。工作区和生活区应当分开，工作区内应当设有储藏（药）、准备、煎煮、清洗等功能区域。煎药室应当宽敞、明亮，地面、墙面、屋顶应当平整、洁净、无污染、易清洁，应当有有效的通风、除尘、防积水以及消防等设施，各种管道、灯具、风口以及其它设施应当避免出现不易清洁的部位。

（2）煎药室应当配备完善的煎药设备设施，并根据实际需要配备储药设施、冷藏设施以及量杯（筒）、过滤装置、计时器、贮药容器、药瓶架等。煎药工作台面应当平整、洁净。煎药容器应当以陶瓷、不锈钢、铜等材料制作的器皿为宜，禁用铁制等易腐蚀器皿。储药容器应当做到防尘、防霉、防虫、防鼠、防污染。用前应当严格消毒，用后应当及时清洗。

（3）煎药设备设施、容器使用前应确保清洁，要有清洁规程和每日清洁记录。用于清扫、清洗和消毒的设备、用具应放置在专用场所妥善保管。煎药室应当定期消毒。洗涤剂、消毒剂品种应定期更换，符合《食品工具、设备用洗涤卫生标(GB14930.1)和《食品工具、设备用准》洗涤消毒剂卫生标准》(CB14930.2)等有关卫生标准和要求，不得对设备和药物产生腐蚀和污染。

2.人员要求

（1）煎药室应当由具备一定理论水平和实际操作经验的中药师具体负责煎药室的业务指导、质量监督及组织管理工作。煎药人员应当经过中药煎药相关知识和技能培训并考核合格后方可从事中药煎药工作。煎药工作人员需有计划地接受相关专业知识和操作技能的岗位培训。

（2）煎药人员应当在从业前进行体检，并每年至少体检一次。传染病、皮肤病等患者和乙肝病毒携带者、体表有伤口未愈合者不得

从事煎药工作。

（3）煎药人员应当注意个人卫生。煎药前要进行手的清洁，工作时应当穿戴专用的工作服并保持工作服清洁。

（4）煎药人员在领药、煎药、装药、送药、发药时应当认真核对处方(或煎药凭证)有关内容，建立收发记录，内容真实、记录完整。每方(剂)煎药应当有一份反映煎药各个环节的操作记录。

3.煎药的质量标准符合《中药汤剂煎煮规范》要求符合国家标准《煎药中心通用要求》GB/T 42282-2022要求（注：若在服务期内国家、地方发布新的标准规范，按最新要求执行）。

将代煎药品业务委托给具有相关资质的第三方机构，煎药流程和煎药质量要以《医疗机构中药煎药室管理规范》为准则，且需要符合以下几点细则：

（1）一般药物的煎煮要求

①浸泡时间≥30分钟；

②煎煮用水量浸药面2-5厘米；

③一般药沸后再煎煮20-30分钟；

④解表类、清热类、芳香类药物沸后再煎煮15-20分钟；

⑤煎药过程中要搅拌药料2-3次；

⑥每剂药一般煎两次，将两煎药汁混合后再分装。煎药量遵医嘱。

（2）特殊药物的煎煮要求

①先煎药：煮沸10-15分钟后，再入其它药同煎；

②后下药：在群药即将煎至预定量时，投下同煎5-10分钟；

③另煎药：切成小薄片煎2小时；

④烊化药：在其它药煎至预定量时，将烊化药置于去渣药汁中，微火煎药，同时不断搅拌，使之溶解；

⑤包煎药，凡有绒毛或细小籽粒及需包装后煎药的必须装入包煎袋闭合后，再与其他药物同煎；

⑥对于有其他特殊煎煮要求的药物，必须按相应的规范操作。

（3）煎药的质量标准

①药渣煎透度要做到三无（无糊状块、无白心、无硬心）；

②煎药时药液不得溢出、煎干或煮焦；

③内服药与外用药必须有不同的标识区分；

④煎好的药液必须装入经过清洗和高温消毒的容器内，严防污染；

⑤煎出的药液量必须与方剂的剂数相符，分装剂量必须准确；

⑥使用煎药包装机包装药液，包装材料必须符合药品包装材料国家标准；

⑦打印的煎药卡或标签从领药起，必须紧随药袋、浸泡容器和盛药容器转移。

（4）煎药能力

煎药能力应满足医院需求，委托的第三方机构煎药能力不可低于1000付/日。

（5）取药时间

**10:00**

**取药**

**中药房**

**14：30**

**代煎**

**16:30**

**送药**

运输要求：为保证药品质量运输全过程须采用冷链物流。（供应商响应文件须附供应商自有运输车辆（提供行驶证）或租赁车辆（提供行驶证和租赁协议）的证明材料，无证明材料或提供的证明材料无法证明其能力的视为无效投标）

三、煎药费用匹配方案

煎药方式及对应的煎药费用单价见下表：

|  |  |
| --- | --- |
| 煎药方式 | 煎药费用 |
| 煎药 | 4元/付/2袋 |

委托第三方机构代煎的每付中药，医院从代煎费用中收取2%的管理费，余下煎药费归受委托机构所有，按年支付。

四、监督考核

医院会对供应商的煎药及配送服务实施全方位监督，同时对供应商的设施、设备、人员配置、煎药质量开展定期抽检工作，相关监督与抽检情况均会如实记录并纳入服务考评体系。供应商应确保煎药过程全程处于监控覆盖之下，监控画面24小时向医院开放，并为医院配备专用监视器，便于实时查看煎药流程动态；此外，取药、煎药、成品送药的全过程均实现追溯管理，供应商应为医院提供配套的贴签设备，通过信息化手段确保每一个环节都能精准溯源、有据可查。最终，医院将严格依据服务考评标准，对供应商的服务质量进行奖惩。