**附件1参数要求;**

1.热线服务：乙方维护服务人员通过热线电话为甲方解答技术问题的过程；

2.远程维护服务：乙方通过Web浏览器、TeamViewer、即时通工具（如QQ）等在线工具为甲方提供的提交问题、查询问题、解答问题的在线式服务方式；远程维护能够及时、方便的为甲方提供维护服务；

3.服务人员对甲方一台电脑中的《全身运动评估系统系统》进行远程的日常维护、故障处理；

4.乙方为甲方提供40G的服务器空间；

5.乙方负责由于系统数据库或软件发生严重故障或在关键处理时期内主应用程序出现故障而使甲方的软件系统停滞并且不能用软件处理数据；

6.乙方负责因为软件发生问题而导致甲方主要业务受到严重干扰并且无法轻易解决（暂时性地）的问题；

7.乙方负责软件发生非关键性问题，并且甲方能继续运行系统和/或进行操作；

8.乙方负责所有有关软件的使用和实施的问题和要求；

9..乙方在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出关于软件的服务请求后，在2小时之内给予响应。